

## „Sicherer Tourismus in Mecklenburg-Vorpommern“

# Schutzstandards Beherbergung Hier: Ferienunterkünfte \*)

Stand: 30.10.2020 - 10:00

### Im Überblick:

### 8 Regeln für Ferienunterkünfte in Mecklenburg-Vorpommern

1. Beherbergung ist nur im Rahmen der aktuell geltenden Corona-Bestimmungen erlaubt, Einschränkungen oder Verbote besonders bei touristischen Reisen sind zu beachten. Gäste aus Risikogebieten müssen Bestimmungen der Quarantäneverordnung beachten.
2. Für einzelne Gästegruppen kann in Corona-Bestimmungen eine Vorab-Buchung (mind. eine Übernachtung) als Reisevoraussetzung gefordert werden.
3. Gästeinformation vorab/digital, möglichst kontaktloser Check-In und Bezahlung.
4. Wegeleitung und Umsetzung der Abstandsregeln in öffentlichen Bereichen.
5. Mund-Nase-Bedeckung generell für Gäste in Innenbereichen mit Publikumsverkehr, weiterhin für Personal, wenn Abstandsregeln nicht eingehalten werden können.
6. Besondere Anforderungen für Gastronomie und Veranstaltungen sind zu beachten.
7. Erstellung eines Konzeptes für Hygiene und Sicherheit, sowie zur Verringerung der Aerosole-Belastung in Räumen. Verstärkte Hygienemaßnahmen (u. a. für Wäschepakete, Inventar und Geschirr, sowie in Freizeit-/Kinder-/Wellnessbereichen) und regelmäßiges Lüften (mindestens alle 2 Stunden) in allen Räumen mit aktiven Publikumsverkehr (z.B. Rezeption).
8. Entfernung von nicht benötigten Gegenständen, deren Reinigung erschwert ist, aus der Unterkunft.

### Fortschreibung und weitere Informationen:

Die Schutzstandards werden laufend an die aktuellen Erfordernisse, insbesondere die Festlegungen im MV-Plan der Landesregierung MV angepasst.

Diese und weitere Schutzstandards für Teilbranchen sind abrufbar unter <https://tourismus.mv/artikel/schutzstandards-fuer-die-branche>

Für branchenübergreifende und öffentliche Bereiche wie z. B. Spiel- und Freizeitanlagen, Dienstleistungsangebote, Veranstaltungen, Feiern u. a. gelten im weiteren die einschlägigen gesetzlichen Verordnungen und Verfügungen.

### **\*) Ferienunterkünfte: Ferienhäuser, Ferienwohnungen und Ferienzimmer**

---

*Die vorliegenden Schutzstandards wurden u. a. aus dem "SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard" vom 16.04.2020 des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales abgeleitet. Mit ihnen wird touristischen Akteuren eine Hilfestellung in Form von spezifischen Hinweisen und Empfehlungen gegeben, wie die erhöhten Schutz- und Hygieneanforderungen im Unternehmen und in Verbindung mit Gästekontakten bestmöglich umgesetzt werden können. Die Schutzstandards ersetzen weder branchenspezifische gesetzliche Regelungen noch erheben sie den Anspruch einer lückenlosen Anwendbarkeit auf jede erdenkliche örtliche, nicht vorhersehbare Situation.*

# SARS-CoV-2 - Schutzstandards Branche: Ferienunterkünfte (Ferienhäuser, -wohnungen, -zimmer)

siehe auch: "Schutzstandards Gastronomie", "Kindereinrichtungen"

Stand: 30.10.2020 - 10:00

## Grundlagen (u. a.):

- **Bundesministerium für Arbeit und Soziales:** SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard (<https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf>)
- **Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN):** Ergänzung der Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS -CoV-2- Arbeitsschutzstandards, Branche: Gastgewerbe ([https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&elD=sixomc\\_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4d8f55f0ce2130f440](https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&elD=sixomc_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4d8f55f0ce2130f440))
- **Deutscher Tourismusverband e. V., Deutscher Ferienhausverband e. V.:** Orientierungshilfe zur Wiedereröffnung von Ferienunterkünften in Corona-Zeiten (<https://docs.google.com/document/d/13KUy9VWwYDxU8gThN0LtoLzLz-6oyG3Fsk2qPQjDGgYl>)
- **Tourismusverein Rostock & Warnemünde/Rostocker Touristiker:** Positionspapier „Wirtschaftliche Tätigkeit in Hotellerie und Gastronomie im Bundesland MV sukzessive wiederherstellen“
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Hinweise für Wellness-Einrichtungen, Stand: 10/2020-V3 ([https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene\\_Umweltmedizin/Wasserhygiene/](https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene_Umweltmedizin/Wasserhygiene/))
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Stellungnahme zum Dokument vom 13.05.2020 - 09:36

<b>Gefährdung</b>	Infektion mit dem SARS-CoV-2-Virus (Corona-Virus-Erkrankung, Covid-19) durch infizierte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolleginnen / Kollegen</li> <li>• betriebsfremde Personen (Lieferanten, Fremdfirmenmitarbeiter)</li> <li>• Kunden / Gäste</li> </ul>	
<b>Hinweis auf weitere Schutzstandards in MV (verwandte Bereiche)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastronomie</li> <li>• Beherbergung (Hotels, Pensionen, Gasthöfe, Jugendherbergen und Gruppenunterkünfte, Camping)</li> <li>• Bootscharter, Marinas und Sportboothäfen</li> <li>• Angebote für Kinder in Tourismusbetrieben</li> <li>• Verleih von Freizeitausrüstungen</li> <li>• Veranstaltungen</li> <li>• Freizeitparks</li> </ul>	
<b>Maßnahmen</b>	<b>SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard allgemein</b>	<b>(A) Hinweise Ferienunterkünfte: betriebsinterne Abläufe</b>
<b>Beschränkung Öffnung/ Auslastung</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuell geltende Verbote oder Einschränkungen der Beherbergung entsprechend der Corona-Bestimmungen sind zu beachten.</li> </ul>
<b>Nachverfolgbarkeit</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorabinformation an Gäste, dass keine Anreise bei akuter Atemwegssymptomatik erfolgen soll.</li> <li>• Erfassung der Kontaktdaten der Gäste, so dass die Nachverfolgung von Kontaktpersonen bei einer Infizierung jederzeit möglich ist. Prüfung der Daten auf Plausibilität und Vollständigkeit. Bei Verweigerung oder offenkundig falschen Angaben ist die betreffende Person von der Leistungserbringung auszuschließen.</li> <li>• vorab verbindliche Buchung notwendig und Vorauszahlung empfohlen</li> </ul>
<b>Reservierung</b>		
<b>Empfang</b>		
<b>ABSTANDSREGELN</b>		
<b>Abstand</b>	Die betrieblichen Abläufe sind so zu gestalten, dass zwischen Personen ein Abstand von mind. 1,50 m eingehalten wird. Dies gilt für alle betrieblichen Bereiche einschließlich der Verkehrswege, Sanitär- und Pausenräume.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsabläufe in allen betrieblichen Bereichen z. B. Küche, Theke, Service, Büros, Empfang, Rezeption sowie an den Schnittstellen daraufhin überprüfen.</li> <li>• Geeignete Arbeitseinteilung in allen Bereichen. Nur so viele Personen gleichzeitig in den Arbeitsräumen einsetzen, dass der Abstand auch tatsächlich eingehalten werden kann (ggf. Angebot auf die verringerte Kapazität abstimmen).</li> <li>• Sicherstellen, dass Lauf- und Verkehrswege breit genug sind. Einengungen (z. B. durch abgestellte Gegenstände) beseitigen.</li> <li>• Zahl der Personen bei der Benutzung der Aufzüge so begrenzen, dass die notwendigen Abstände eingehalten werden können.</li> <li>• Zeitliche Entzerrung in Sanitär- und Pausenbereichen durch geeignete (versetzte) Gestaltung der Arbeits- und Pausenzeiten.</li> </ul>
<b>Abtrennungen</b>	Kann der Abstand von 1,50 m nicht eingehalten werden, ist zur Vermeidung der Infektionsübertragung eine räumliche Trennung zwischen den jeweiligen Arbeitsplätzen vorzusehen (z. B. ausreichend hohe Barrieren aus durchsichtigem Material wie Plexiglas o. ä.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anbringen von ausreichend dimensionierten Abtrennungen zwischen Arbeitsbereichen.</li> <li>• Die Abtrennung muss ausreichend stabil sein und so breit und hoch, dass der Luftstrom der davorstehenden Person den Beschäftigten nicht trifft.</li> </ul>
<b>Mund-Nase-Bedeckung</b>	Ist bei bestimmten Tätigkeiten ein ausreichender Abstand bzw. eine Abtrennung aus betriebstechnischen Gründen nicht möglich, sind den Beschäftigten Mund-Nase-Bedeckungen in ausreichender Anzahl zur Verfügung zu stellen. Die Beschäftigten sind über die richtige Verwendung, die maximale Tragedauer sowie die Pflege der Mund-Nase-Bedeckungen zu unterweisen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Service-Personal und Beschäftigte besteht die Pflicht, in Innenbereichen eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen, wenn Abstände nicht eingehalten werden können oder sie nicht anderweitig durch eine Schutzvorrichtung geschützt werden.</li> <li>• Dies kann der Fall sein bei Tätigkeiten, die nur von zwei Beschäftigten zusammen ausgeführt werden können. Dementsprechend müssen beide Personen eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.</li> </ul>

# SARS-CoV-2 - Schutzstandards Branche: Ferienunterkünfte (Ferienhäuser, -wohnungen, -zimmer)

siehe auch: "Schutzstandards Gastronomie", "Kindereinrichtungen"

Stand: 30.10.2020 - 10:00

Grundlagen (u. a.):

- **Bundesministerium für Arbeit und Soziales:** SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard (<https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf>)
- **Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN):** Ergänzung der Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS -CoV2- Arbeitsschutzstandards, Branche: Gastgewerbe ([https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&eID=sixomc\\_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440](https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&eID=sixomc_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440))
- **Deutscher Tourismusverband e. V., Deutscher Ferienhausverband e. V.:** Orientierungshilfe zur Wiedereröffnung von Ferienunterkünften in Corona-Zeiten (<https://docs.google.com/document/d/13KUy9VWYDxU8gThN0LtoLzZ-6oyG3Fsk2qPQjDGgYI>)
- **Tourismusverein Rostock & Warnemünde/Rostocker Touristiker:** Positionspapier „Wirtschaftliche Tätigkeit in Hotellerie und Gastronomie im Bundesland MV sukzessive wiederherstellen“
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Hinweise für Wellness-Einrichtungen, Stand: 10/2020-V3 ([https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene\\_Umweltmedizin/Wasserhygiene/](https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene_Umweltmedizin/Wasserhygiene/))
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Stellungnahme zum Dokument vom 13.05.2020 - 09:36

<b>Gefährdung</b>	Infektion mit dem SARS-CoV-2-Virus (Corona-Virus-Erkrankung, Covid-19) durch infizierte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolleginnen / Kollegen</li> <li>• betriebsfremde Personen (Lieferanten, Fremdfirmenmitarbeiter)</li> <li>• Kunden / Gäste</li> </ul>	
<b>Maßnahmen</b>	<b>SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard allgemein</b>	<b>(A) Hinweise Ferienunterkünfte: betriebsinterne Abläufe</b>
<b>HYGIENEMASSNAHMEN</b>		
<b>Hygienemaßnahmen</b>	Die Beschäftigten sind über die allgemeinen Hygienemaßnahmen zu unterweisen, insbesondere über das richtige Händewaschen einschließlich Hautpflege, falls erforderlich über die Händedesinfektion sowie die Nies- und Hust-Etikette. Die entsprechenden Einrichtungen (Waschbecken, hautverträgliche Reinigungsmittel, Einweghandtücher, Hautpflegemittel, ggf. Desinfektionsmittel) sind in ausreichender Zahl zur Verfügung zu stellen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellen eines einrichtungsbezogenen Hygiene- und Sicherheits-Konzepts, das auf Anforderung der zuständigen Gesundheitsbehörde vorzulegen ist.</li> <li>• Im Gastgewerbe ist ein hohes Hygieneniveau schon immer selbstverständlich. Dennoch sollte auf die Bedeutung der Hygienemaßnahmen bzw. auf deren konsequente Umsetzung zur Unterbrechung von Infektionsketten deutlich hingewiesen werden. Bei häufigem und intensivem Händewaschen liegt in der Regel Feuchtarbeit vor, eine arbeitsmedizinische Vorsorge ist den betroffenen Beschäftigten anzubieten.</li> </ul>
<b>Handkontakt</b>	Ein direkter Handkontakt zwischen Personen (Händeschütteln, Übergabe von Gegenständen) ist zu vermeiden.	• Ein direkter Handkontakt zwischen Personen (Händeschütteln, Übergabe von Gegenständen) ist zu vermeiden.
<b>Reinigen &amp; Lüften</b>	Es ist sicherzustellen, dass Arbeits-, Sanitär- und Pausenräume regelmäßig gereinigt und gelüftet werden. Lüftungsanlagen bzw. raumluftechnische Anlagen (RLT) sind fachkundig zu betreiben, Filter sind regelmäßig zu reinigen bzw. zu tauschen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es ist ein ergänzendes Konzept zur Verringerung der Aerosole-Belastung in Innenräumen unter Berücksichtigung wesentlicher Faktoren wie Raumgröße und Besucherdichte zu entwickeln und umzusetzen.</li> <li>• Es empfiehlt sich die Aufstellung eines Reinigungs- und Lüftungsplans. Bei natürlicher Lüftung ist der erforderliche Luftwechsel durch ausreichend häufiges Stoßlüften zu realisieren, ggf. durch offene Türen. Lüftung mind. alle 2 Stunden in genutzten Personalräumen.</li> <li>• Hilfestellung hierzu: <a href="https://www.bgn.de/lueftungsrechner">https://www.bgn.de/lueftungsrechner</a></li> <li>• Bei Abluftanlagen z. B. in Küchen ist auf regelmäßige Reinigung der Aerosolabscheider (Wirbelstromfilter) zu achten, damit die Leistung der Absaugung nicht sinkt.</li> <li>• Bei raumluftechnischen Anlagen ist die Wartung und Reinigung durch eine Fachfirma zu beauftragen, die entsprechenden Intervalle sind konsequent einzuhalten.</li> </ul>

# SARS-CoV-2 - Schutzstandards Branche: Ferienunterkünfte (Ferienhäuser, -wohnungen, -zimmer)

siehe auch: "Schutzstandards Gastronomie", "Kindereinrichtungen"

Stand: 30.10.2020 - 10:00

Grundlagen (u. a.):

- **Bundesministerium für Arbeit und Soziales:** SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard (<https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf>)
- **Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN):** Ergänzung der Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS -CoV2- Arbeitsschutzstandards, Branche: Gastgewerbe ([https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&eID=sixomc\\_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440](https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&eID=sixomc_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440))
- **Deutscher Tourismusverband e. V., Deutscher Ferienhausverband e. V.:** Orientierungshilfe zur Wiedereröffnung von Ferienunterkünften in Corona-Zeiten (<https://docs.google.com/document/d/13KUy9VWvYdXU8gThN0LtoLzZ-6oyG3Fsk2qPQjDGgYI>)
- **Tourismusverein Rostock & Warnemünde/Rostocker Touristiker:** Positionspapier „Wirtschaftliche Tätigkeit in Hotellerie und Gastronomie im Bundesland MV sukzessive wiederherstellen“
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Hinweise für Wellness-Einrichtungen, Stand: 10/2020-V3 ([https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene\\_Umweltmedizin/Wasserhygiene/](https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene_Umweltmedizin/Wasserhygiene/))
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Stellungnahme zum Dokument vom 13.05.2020 - 09:36

<b>Gefährdung</b>	<b>Infektion mit dem SARS-CoV-2-Virus (Corona-Virus-Erkrankung, Covid-19) durch infizierte</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolleginnen / Kollegen</li> <li>• betriebsfremde Personen (Lieferanten, Fremdfirmenmitarbeiter)</li> <li>• Kunden / Gäste</li> </ul>	
<b>Maßnahmen</b>	<b>SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard allgemein</b>	<b>(A) Hinweise Ferienunterkünfte: betriebsinterne Abläufe</b>
<b>ARBEITSSCHUTZ</b>		
<b>Persönliche Schutzausrüstung</b>	Falls Persönliche Schutzausrüstung (PSA) zu tragen ist (z. B. Schutzhandschuhe, Gesichtsschutz), muss diese bei Mehrfachnutzung für jeden Beschäftigten einzeln (personenbezogen mit Kennzeichnung) bereitgestellt werden. Für die Wiederaufbereitung ist ein desinfizierendes Verfahren anzuwenden.	• Dies betrifft z. B. Chemikalienschutzhandschuhe und Schutzbrillen für die Handhabung von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln, ebenso Schutzkleidung, die bei Reinigungsarbeiten oder beim Arbeiten mit Flüssigkeitsstrahlern (Hochdruckreinigern) verwendet wird. Wenn PSA nicht in ausreichender Anzahl vorhanden ist, sind die Aufgaben einem begrenzten Personenkreis zu übertragen.
<b>Persönliche Arbeitsmittel</b>	Soweit möglich sind Werkzeuge und Arbeitsmittel so bereitzustellen, dass sie personenbezogen verwendet werden können. Falls mehrere Personen nacheinander ein Werkzeug bzw. ein Arbeitsmittel verwenden müssen, sind die Oberflächen, die berührt werden (Griffe etc.) vor Gebrauch zu reinigen. Unter Umständen können auch kurzzeitig Einweghandschuhe verwendet werden, sofern die Arbeit damit gefahrlos möglich ist (Einzugs- und Fanggefahren müssen ausgeschlossen sein)	• Personenbezogene Arbeitsgeräte verwenden. • Durch entsprechende Arbeitsorganisation kann die Bedienung bestimmter Maschinen/Geräte (Bezahlsysteme/Kartenleser, Kaffeemaschine etc.) jeweils einer einzelnen Person übertragen werden. • Werden Einweghandschuhe genutzt, sind diese so auszuziehen, dass keine Kontamination der Hände erfolgt. Die Hände sind anschließend zu waschen bzw. zu desinfizieren, siehe entsprechende Hinweise des Robert-Koch-Instituts: ( <a href="https://rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/PSA_Fachpersonal/Handschuhe_ausziehen">https://rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/PSA_Fachpersonal/Handschuhe_ausziehen</a> ).
<b>Persönliche Arbeitskleidung</b>	Es ist sicherzustellen, dass Arbeitskleidung regelmäßig gereinigt und hygienisch, getrennt von der Alltagskleidung aufbewahrt wird.	Es ist empfehlenswert, einen Wäscheservice zu beauftragen und geeignete Doppelspinde (Schwarz-Weiß-Trennung) in ausreichender Anzahl zur Verfügung zu haben.
<b>Zutritt Betriebsfremder</b>	Der Zutritt betriebsfremder Personen ist auf das erforderliche Minimum zu beschränken. Die Personen sind über die einzuhaltenen Maßnahmen des Infektionsschutzes zu unterweisen. Der Zutritt und das Verlassen sind zu dokumentieren.	• Dies betrifft z. B. den Zutritt von Personen, die Ware anliefern, Reparaturen, Wartungen und Prüfungen durchführen. Für die Nachverfolgbarkeit sollten Name, Firma, Datum und Zeit des Zutritts und des Verlassens des Betriebs sowie die Ansprechpartner im Betrieb notiert werden. Zur Unterweisung kann diese Handlungshilfe zur Gefährdungsbeurteilung genutzt werden. • Die Unterweisung ist zu dokumentieren.
<b>Krankmeldung</b>	Die Beschäftigten sind darüber zu unterweisen, dass sie nicht zur Arbeit kommen, wenn sie sich krank fühlen, sondern eine ärztliche Abklärung vor einem Wiederantritt der Arbeit erforderlich ist. Sie sind außerdem darüber zu informieren, dass dann, wenn entsprechende Krankheitssymptome während der Arbeitszeit auftreten, die Arbeit umgehend einzustellen ist.	Die Beschäftigten sind darüber zu unterweisen, dass sie nicht zur Arbeit kommen, wenn sie sich krank fühlen, sondern eine ärztliche Abklärung vor einem Wiederantritt der Arbeit erforderlich ist. Sie sind außerdem darüber zu informieren, dass dann, wenn entsprechende Krankheitssymptome während der Arbeitszeit auftreten, die Arbeit umgehend einzustellen ist.
<b>Pandemieplan</b>	Es gibt einen betrieblichen Pandemieplan, in dem Maßnahmen festgelegt sind, um Verdachtsfälle abzuklären und bei bestätigten Infektionen Kontaktpersonen ermitteln und informieren zu können.	• Siehe Pandemieplan <a href="http://www.bgn.de/corona/">www.bgn.de/corona/</a> • Hinweise der DGUV: <a href="https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/2054">https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/2054</a>
<b>Unterweisung</b>	Unterweisung der Beschäftigten und Hinweise an Kunden/Gäste über die Wichtigkeit der Maßnahmen und Apell, diese unbedingt im eigenen Interesse und aus Kollegialität einzuhalten.	Unterweisung der Beschäftigten und Hinweise an Kunden/Gäste über die Wichtigkeit der Maßnahmen und Apell, diese unbedingt im eigenen Interesse und aus Kollegialität einzuhalten.

# SARS-CoV-2 - Schutzstandards Branche: Ferienunterkünfte (Ferienhäuser, -wohnungen, -zimmer)

siehe auch: "Schutzstandards Gastronomie", "Kindereinrichtungen"

Stand: 30.10.2020 - 10:00

## Grundlagen (u. a.):

- **Bundesministerium für Arbeit und Soziales:** SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard (<https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf>)
- **Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN):** Ergänzung der Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards, Branche: Gastgewerbe ([https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&elD=sixomc\\_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440](https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&elD=sixomc_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440))
- **Deutscher Tourismusverband e. V., Deutscher Ferienhausverband e. V.:** Orientierungshilfe zur Wiedereröffnung von Ferienunterkünften in Corona-Zeiten (<https://docs.google.com/document/d/13KUy9VWYdXU8gThN0LtoLzZ-6oyG3Fsk2qPQjDGgYI>)
- **Tourismusverein Rostock & Warnemünde/Rostocker Touristiker:** Positionspapier „Wirtschaftliche Tätigkeit in Hotellerie und Gastronomie im Bundesland MV sukzessive wiederherstellen“
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Hinweise für Wellness-Einrichtungen, Stand: 10/2020-V3 ([https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene\\_Umweltmedizin/Wasserhygiene/](https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene_Umweltmedizin/Wasserhygiene/))
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Stellungnahme zum Dokument vom 13.05.2020 - 09:36

Gefährdung	Infektion mit dem SARS-CoV-2-Virus (Corona-Virus-Erkrankung, Covid-19) durch infizierte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolleginnen / Kollegen</li> <li>• betriebsfremde Personen (Lieferanten, Fremdfirmenmitarbeiter)</li> <li>• Kunden / Gäste</li> </ul>	
Maßnahmen Nachverfolgbarkeit Reservierung Empfang	SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard allgemein	(B) Hinweise Ferienunterkünfte: Räume für Gäste/ Personal mit Gästekontakt <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuell geltende Verbote oder Einschränkungen der Beherbergung entsprechend der Corona-Bestimmungen sind zu beachten.</li> <li>• Vorabinformation an Gäste, dass keine Anreise bei akuter Atemwegssymptomatik erfolgen soll.</li> <li>• vorab verbindliche Buchung notwendig.</li> <li>• Dokumentation der Kontaktdaten der Gäste für eine mögliche Nachverfolgung von Kontaktpersonen.</li> <li>• Prüfung der Daten auf Plausibilität und Vollständigkeit. Bei Verweigerung oder offenkundig falschen Angaben ist die betreffende Person von der Leistungserbringung auszuschließen.</li> <li>• Empfehlung zur Erfassung von (freiwilligen) Angaben zu möglichen Corona-Symptomen, zur Herkunft aus Risikogebieten und zu Kontakten zu Corona-Infizierten Personen.</li> </ul>
<b>ABSTANDSREGELN</b>		
Abstand	Die betrieblichen Abläufe sind so zu gestalten, dass zwischen Personen ein Abstand von mind. 1,50 m eingehalten wird. Dies gilt für alle betrieblichen Bereiche einschließlich der Verkehrswege, Sanitär- und Pausenräume.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abstand zwischen Gästen und Beschäftigten von 1,50 m einhalten durch ausreichend breite Tresen. Anbringen von Abstandsmarkierungen am Boden z. B. an Eingängen, an der Rezeption, Fahrstuhl etc.</li> <li>• Aufenthalte in öffentlichen Räumen vermeiden oder verkürzen, z.B. an der Rezeption. Falls möglich Online Check-In, Kontakthlose Schlüsselübergabe, digitaler Meldeschein. Gäste-Infos vorab per Mail mitteilen und Kontaktdaten abfragen.</li> <li>• Wegeleitsystem z.B. Einbahnstraßensystem.</li> <li>• Beim Verstoß gegen die Abstandsregeln sind die Gäste freundlich, aber bestimmt darauf hinzuweisen, dass dies zum Schutz der Mitmenschen zwingend erforderlich ist.</li> <li>• Die Anmeldung erfolgt nur durch eine Person.</li> </ul> <p><b>In der Ferienunterkunft:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtsverordnung des Bundeslandes auf aktuell geltende Kontaktbeschränkungen prüfen: Wie viele Personen (ausgenommen eigener Hausstand) dürfen sich miteinander aufhalten? Wer darf demzufolge gemeinsam eine Ferienunterkunft beziehen? Wie viele Personen dürfen sich in gemeinschaftlich genutzten Bereichen aufhalten und wie groß muss der Abstand zueinander sein? Welche Einrichtungen sind vorübergehend zu schließen bzw. welche Angebote einzustellen, weil die Auflagen der Kontaktbeschränkung nicht eingehalten werden können?</li> <li>• Es dürfen nur Gemeinschaftsbereiche (z.B. Garten, Spielplatz, Grillplatz, gemeinsamer Aufenthaltsraum) geöffnet werden, in denen die geltenden Kontaktbeschränkungen und Abstandsregeln angewandt werden können.</li> </ul> <p><b>In Wellness-/Sauna-/Badebereichen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Zahl der gleichzeitig anwesenden Besucher ist ggf. zu verringern.</li> <li>• Sammelumkleiden können geöffnet bleiben, Begrenzung der Anzahl von Umkleideschranken.</li> <li>• Dusch- und Sanitäreinrichtungen sollten nur durch 2 Personen gleichzeitig genutzt werden.</li> <li>• In Saunen ist die Besucherzahl der Größe des Raumes anzupassen, der Mindestabstand ist einzuhalten.</li> <li>• In Whirlpools nicht mehr als maximal 2 Personen gleichzeitig bei Einhaltung des Mindestabstandes aufhalten.</li> <li>• Bei kleinen Becken, Planschbecken, Wasserattraktionen und Rutschen sollte durch Aufsichtspersonen (z. B. durch Eltern, Personal) möglichst sichergestellt werden, dass die Abstandsregeln eingehalten werden. Ggf. sind kleine Becken zu sperren.</li> <li>• Gewährleistung der Abstandsregeln in Ruhezeiten, z. B. beim Aufstellen von Liegen.</li> </ul>
Abtrennungen	Kann der Abstand von 1,50 m nicht eingehalten werden, ist zur Vermeidung der Infektionsübertragung eine räumliche Trennung zwischen den jeweiligen Arbeitsplätzen vorzusehen (z. B. ausreichend hohe Barrieren aus durchsichtigem Material wie Plexiglas o. ä.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anbringen von ausreichend dimensionierten Abtrennungen, z.B. an der Rezeption.</li> <li>• Die Abtrennung muss ausreichend stabil sein und so breit und hoch, dass der Luftstrom der davorstehenden Person den Beschäftigten nicht trifft.</li> </ul>
Mund-Nase-Bedeckung	Ist bei bestimmten Tätigkeiten ein ausreichender Abstand bzw. eine Abtrennung aus betriebstechnischen Gründen nicht möglich, sind den Beschäftigten Mund-Nase-Bedeckungen in ausreichender Anzahl zur Verfügung zu stellen. Die Beschäftigten sind über die richtige Verwendung, die maximale Tragedauer sowie die Pflege der Mund-Nase-Bedeckungen zu unterweisen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Service-Personal und Beschäftigte besteht die Pflicht, in Innenbereichen eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen, wenn Abstände nicht eingehalten werden können oder sie nicht anderweitig durch eine Schutzvorrichtung geschützt werden.</li> </ul>

# SARS-CoV-2 - Schutzstandards Branche: Ferienunterkünfte (Ferienhäuser, -wohnungen, -zimmer)

siehe auch: "Schutzstandards Gastronomie", "Kindereinrichtungen"

Stand: 30.10.2020 - 10:00

Grundlagen (u. a.):

- **Bundesministerium für Arbeit und Soziales:** SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard (<https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF/Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf>)
- **Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN):** Ergänzung der Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS -CoV2- Arbeitsschutzstandards, Branche: Gastgewerbe ([https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&elD=sixomc\\_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440](https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&elD=sixomc_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440))
- **Deutscher Tourismusverband e. V., Deutscher Ferienhausverband e. V.:** Orientierungshilfe zur Wiedereröffnung von Ferienunterkünften in Corona-Zeiten (<https://docs.google.com/document/d/13KUy9VWYdXU8gThN0LtoLzZ-6oyG3Fsk2qPQjDGgYI>)
- **Tourismusverein Rostock & Warnemünde/Rostocker Touristiker:** Positionspapier „Wirtschaftliche Tätigkeit in Hotellerie und Gastronomie im Bundesland MV sukzessive wiederherstellen“
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Hinweise für Wellness-Einrichtungen, Stand: 10/2020-V3 ([https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene\\_Umweltmedizin/Wasserhygiene/](https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene_Umweltmedizin/Wasserhygiene/))
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Stellungnahme zum Dokument vom 13.05.2020 - 09:36

<b>Gefährdung</b>	<b>Infektion mit dem SARS-CoV-2-Virus (Corona-Virus-Erkrankung, Covid-19) durch infizierte</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolleginnen / Kollegen</li> <li>• betriebsfremde Personen (Lieferanten, Fremdfirmenmitarbeiter)</li> <li>• Kunden / Gäste</li> </ul>	
<b>Maßnahmen</b>	<b>SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard allgemein</b>	<b>(B) Hinweise Ferienunterkünfte: Räume für Gäste/ Personal mit Gästekontakt</b>
<b>HYGIENEMASSNAHMEN</b>		
<b>Hygienemaßnahmen</b>	<p>Die Beschäftigten sind über die allgemeinen Hygienemaßnahmen zu unterweisen, insbesondere über das richtige Händewaschen einschließlich Hautpflege, falls erforderlich über die Händedesinfektion sowie die Nies- und Hust-Etikette. Die entsprechenden Einrichtungen (Waschbecken, hautverträgliche Reinigungsmittel, Einweghandtücher, Hautpflegemittel, ggf. Desinfektionsmittel) sind in ausreichender Zahl zur Verfügung zu stellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfektionsspender nach Möglichkeit an mehreren Orten (z.B. Eingangsbereich, Fahrstuhl, Treppen...)</li> <li>• bei Gepäckraumnutzung erhöhte Hygieneanforderungen an Personal (z.B. Händedesinfektion)</li> <li>• möglichst keine Gegenstände zur gemeinsamen Nutzung (Zeitungen etc.), insbesondere keine Mappen, Zeitungen in den Zimmern</li> <li>• Hinweistafeln/-schilder für Gäste</li> </ul> <p><b>In der Ferienunterkunft:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzicht auf mehrseitige Infomappen, stattdessen digitale Infos (als Download auf Gäste-Smartphone per QR-Code), Mappen/Infoblätter je Gast, Aufsteller o.ä. Alternativ kann die komplette Gästemappe gereinigt werden (z.B. abwischbare Folien). Alternativ sind die Informationen für jeden Gast neu zu erstellen und auszuhändigen oder bestenfalls digital zu übermitteln.</li> </ul> <p><b>In Wellness-/Sauna-/Badebereichen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es werden Desinfektionsmittelspender im Eingangsbereich empfohlen.</li> <li>• Keine Ausgabe von Decken oder Kissen.</li> <li>• Auf Aufgüsse sowie das Wedeln in der Sauna ist grundsätzlich zu verzichten.</li> <li>• Dampfbäder sind geschlossen zu halten.</li> <li>• Aerosolbildende Attraktionen (Brunnen, Sprudler, Verdampfer, Vernebler) sollten generell außer Betrieb bleiben.</li> <li>• Auf die Nutzung von Eisspendern ist zu verzichten.</li> </ul>
<b>Handkontakt</b>	Ein direkter Handkontakt zwischen Personen (Händeschütteln, Übergabe von Gegenständen) ist zu vermeiden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktloses Bezahlen ermöglichen (Vorauszahlung, Karte, Rechnung etc.). Wo dies nicht möglich ist, ist eine Übergabe von Geld/Belegen über eine Ablage, ein Tablett o. ä. vorzusehen.</li> </ul>
<b>Reinigen &amp; Lüften</b>	Es ist sicherzustellen, dass Arbeits-, Sanitär- und Pausenräume regelmäßig gereinigt und gelüftet werden. Lüftungsanlagen bzw. raumlufttechnische Anlagen (RLT) sind fachkundig zu betreiben, Filter sind regelmäßig zu reinigen bzw. zu tauschen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Häufiges und regelmäßiges Lüften, mindestens alle 2 Stunden, in Räumen mit aktivem Publikumsverkehr. Es empfiehlt sich die Aufstellung eines Reinigungs- und Lüftungsplans.</li> <li>• Häufiges Reinigen von Türklinken, Stuhllehnen, Zimmerschlüsseln, Stifte mit handelsüblichem Reiniger *)</li> <li>• Kassenoberfläche und EC-Geräte regelmäßig reinigen *)</li> <li>• Zimmerkarten/ -schlüssel reinigen *)</li> </ul> <p>*) Hinweis LAGuS: zusätzliche Desinfektion nicht erforderlich, ausserdem Gefahr von Materialschäden durch Desinfektionsmittel</p> <p><b>In der Ferienunterkunft:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besondere Beachtung von Critical Points: TV-Bedienung, Telefon, Türgriffe, Lichtschalter, WC.</li> <li>• Die Bereitstellung von Wäschepaketen ist möglich, wenn Handtücher, Bettwäsche, Geschirrhändtücher usw. vorab bei mindestens 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen werden. Die Betten können unter Einhaltung von Hygienestandards auch schon bezogen werden. Dies sollte für den Gast nachvollziehbar dokumentiert werden (z.B. Aushang eines Reinigungsplans, Notiz am Wäschepaket). Alternativ kann der Gast seine Bettwäsche selbst mitbringen.</li> <li>• Am Waschbecken (möglichst Bad und Küche) werden ausreichend Flüssigseife und Papierhandtücher / Küchentücher bereitgestellt.</li> <li>• Der Gast sollte darüber informiert werden, benutzte Taschentücher, Masken und Handschuhe angemessen zu entsorgen, indem diese in einem verschlossenen Plastikbeutel in der Restmülltonne entsorgt werden.</li> </ul> <p><b>In Wellness-/Sauna-/Badebereichen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Griffflächen sollten in kurzen Intervallen einer Wischdesinfektion unterzogen werden (Türgriffe, Handläufe, Beckenläufe, Rutschen etc.).</li> <li>• Sitz- und Liegeflächen sowie Beckenumgangsfläche, Barfuß- und Sanitärbereiche sind täglich zu reinigen und zu desinfizieren.</li> </ul>

# SARS-CoV-2 - Schutzstandards Branche: Ferienunterkünfte (Ferienhäuser, -wohnungen, -zimmer)

siehe auch: "Schutzstandards Gastronomie", "Kindereinrichtungen"

Stand: 30.10.2020 - 10:00

Grundlagen (u. a.):

- **Bundesministerium für Arbeit und Soziales:** SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard (<https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf>)
- **Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN):** Ergänzung der Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS -CoV2- Arbeitsschutzstandards, Branche: Gastgewerbe ([https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&eID=sixomc\\_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440](https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&eID=sixomc_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440))
- **Deutscher Tourismusverband e. V., Deutscher Ferienhausverband e. V.:** Orientierungshilfe zur Wiedereröffnung von Ferienunterkünften in Corona-Zeiten (<https://docs.google.com/document/d/13KUy9VWYdXU8gThN0LtoLzZ-6oyG3Fsk2qPQjDGgYI>)
- **Tourismusverein Rostock & Warnemünde/Rostocker Touristiker:** Positionspapier „Wirtschaftliche Tätigkeit in Hotellerie und Gastronomie im Bundesland MV sukzessive wiederherstellen“
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Hinweise für Wellness-Einrichtungen, Stand: 10/2020-V3 ([https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene\\_Umweltmedizin/Wasserhygiene/](https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene_Umweltmedizin/Wasserhygiene/))
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Stellungnahme zum Dokument vom 13.05.2020 - 09:36

<b>Gefährdung</b>	<b>Infektion mit dem SARS-CoV-2-Virus (Corona-Virus-Erkrankung, Covid-19) durch infizierte</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolleginnen / Kollegen</li> <li>• betriebsfremde Personen (Lieferanten, Fremdfirmenmitarbeiter)</li> <li>• Kunden / Gäste</li> </ul>	
<b>Maßnahmen</b>	<b>SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard allgemein</b>	<b>(B) Hinweise Ferienunterkünfte: Räume für Gäste/ Personal mit Gästekontakt</b>
<b>Reinigen &amp; Lüften (Fortsetzung 1)</b>	Es ist sicherzustellen, dass Arbeits-, Sanitär- und Pausenräume regelmäßig gereinigt und gelüftet werden. Lüftungsanlagen bzw. raumlufttechnische Anlagen (RLT) sind fachkundig zu betreiben, Filter sind regelmäßig zu reinigen bzw. zu tauschen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einschätzung des Bundesinstitutes für Risikobewertung bei der Bereitstellung von Gegenständen in der Ferienunterkunft berücksichtigen: Es gibt derzeit keine Fälle, bei denen nachgewiesen ist, dass sich Menschen auf anderem Weg, etwa über den Verzehr kontaminierter Lebensmittel oder durch Kontakt zu kontaminierten Gegenständen mit dem neuartigen Coronavirus infiziert haben. Daher besteht aktuell keine Notwendigkeit, Gegenstände aus der Ferienunterkunft zu entfernen, damit sie nicht in Berührung mit dem Gast kommen. Es ist aber eine entsprechende Reinigung (siehe unten) notwendig. Um die Reinigung zu erleichtern, kann es daher sinnvoll sein, gewisse Gegenstände und Dekoartikel aus der Unterkunft zu entfernen (z.B. Woldecken, Tagesdecken, Sofakissen, Dekoartikel, die häufig angefasst werden)</li> <li>• Gemeinschaftsbereiche, vor allem Innenbereiche, sollten besonders häufig gereinigt werden. Zusätzlich ist die geltende Rechtsverordnung des Bundeslandes zu berücksichtigen. Das gilt vor allem für sensible Bereiche wie Pool, Sauna o.ä.</li> <li>• Nach der Abreise des Gastes muss die Unterkunft sorgfältig gereinigt werden. Eine Orientierung an den Hinweisen zur Haushaltshygiene (<a href="https://www.infektionsschutz.de/hygienetipps/haushaltshygiene.html">https://www.infektionsschutz.de/hygienetipps/haushaltshygiene.html</a>) ist sinnvoll. Die wichtigsten Punkte werden nachfolgend beschrieben:</li> </ul>
<b>Reinigen &amp; Lüften (Fortsetzung 2)</b>	Es ist sicherzustellen, dass Arbeits-, Sanitär- und Pausenräume regelmäßig gereinigt und gelüftet werden. Lüftungsanlagen bzw. raumlufttechnische Anlagen (RLT) sind fachkundig zu betreiben, Filter sind regelmäßig zu reinigen bzw. zu tauschen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für die Reinigung sind gängige Haushaltsreiniger zu verwenden. Antibakterielle Reinigungsmittel oder Putztücher aus dem Supermarkt bieten keine Vorteile. Desinfektionsmittel entfernen keinen Schmutz und ersetzen keine Reinigung.</li> <li>• Flächendesinfektionsmittel können zusätzlich verwendet werden. Bei der Auswahl des Desinfektionsmittels ist auf folgende Bezeichnungen zu achten: „begrenzt viruzid“, „begrenzt viruzid PLUS“ oder „viruzid“. Sollte bei dem Gast eine Infektion mit dem Coronavirus bestätigt werden, ist es notwendig, entsprechende Desinfektionsmittel bei der Reinigung zu verwenden.</li> <li>• Besonders intensiv sind in der Ferienunterkunft Bad- und Toilettenoberflächen sowie häufig berührte Oberflächen (Türklinken, Fenstergriffe, Tische, Bettrahmen, Treppengeländer, Lichtschalter etc.) und häufig berührte Gegenstände (Reinigungsutensilien, Fernbedienung, Tablet, Wasserkocher, Toaster, Herd, Kaffeemaschine, Kühlschrank etc.) nach der Abreise des Gastes zu reinigen.</li> <li>• In öffentlichen bzw. Gemeinschaftsbereichen sind die häufig berührten Flächen und Gegenstände (Treppengeländer, Türklinken, Fenstergriffe, Lichtschalter etc.) mehrmals täglich zu reinigen.</li> <li>• Wäsche wie Spüllappen und Putztücher sowie Handtücher, Waschlappen, Bettwäsche etc. müssen bei mindestens 60°C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel gewaschen werden.</li> <li>• Geschirr sollte vor der erneuten Belegung der Einrichtung - möglichst im Geschirrspüler bei mindestens 60°C - mit einem haushaltsüblichen Geschirrspülmittel gereinigt und getrocknet werden. Die Geschirr-Reinigung ist zu dokumentieren.</li> <li>• In geschlossenen Räumen kann die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen. Regelmäßiges Lüften dient der Hygiene und fördert die Luftqualität. Durch das Lüften wird die Zahl möglicherweise in der Luft vorhandener erregender, feinsten Tröpfchen reduziert.</li> <li>• Die Reinigung wird für den nachfolgenden Gast transparent dokumentiert.</li> </ul> <p><b>(Hinweis LAGuS: Bei ordentlicher Reinigung ist zusätzliche Desinfektion im normalen Tagesgebrauch nicht erforderlich, ausserdem entstände dadurch Gefahr von Materialschäden durch Desinfektionsmittel)</b></p>

# SARS-CoV-2 - Schutzstandards Branche: Ferienunterkünfte (Ferienhäuser, -wohnungen, -zimmer)

siehe auch: "Schutzstandards Gastronomie", "Kindereinrichtungen"

Stand: 30.10.2020 - 10:00

Grundlagen (u. a.):

- **Bundesministerium für Arbeit und Soziales:** SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard (<https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf>)
- **Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN):** Ergänzung der Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS -CoV2- Arbeitsschutzstandards, Branche: Gastgewerbe ([https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&eID=sixomc\\_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440](https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&eID=sixomc_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440))
- **Deutscher Tourismusverband e. V., Deutscher Ferienhausverband e. V.:** Orientierungshilfe zur Wiedereröffnung von Ferienunterkünften in Corona-Zeiten (<https://docs.google.com/document/d/13KUy9VWYDxU8gThN0LtoLzZ-6oyG3Fsk2qPQjDGgYI>)
- **Tourismusverein Rostock & Warnemünde/Rostocker Touristiker:** Positionspapier „Wirtschaftliche Tätigkeit in Hotellerie und Gastronomie im Bundesland MV sukzessive wiederherstellen“
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Hinweise für Wellness-Einrichtungen, Stand: 10/2020-V3 ([https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene\\_Umweltmedizin/Wasserhygiene/](https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene_Umweltmedizin/Wasserhygiene/))
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Stellungnahme zum Dokument vom 13.05.2020 - 09:36

Gefährdung	Infektion mit dem SARS-CoV-2-Virus (Corona-Virus-Erkrankung, Covid-19) durch infizierte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolleginnen / Kollegen</li> <li>• betriebsfremde Personen (Lieferanten, Fremdfirmenmitarbeiter)</li> <li>• Kunden / Gäste</li> </ul>	
Maßnahmen	SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard allgemein	(B) Hinweise Ferienunterkünfte: Räume für Gäste/ Personal mit Gästekontakt
<b>ARBEITSSCHUTZ</b>		
<b>Persönliche Schutzausrüstung</b>	Falls Persönliche Schutzausrüstung (PSA) zu tragen ist (z. B. Schutzhandschuhe, Gesichtsschutz), muss diese bei Mehrfachnutzung für jeden Beschäftigten einzeln (personenbezogen mit Kennzeichnung) bereitgestellt werden. Für die Wiederaufbereitung ist ein desinfizierendes Verfahren anzuwenden.	
<b>Persönliche Arbeitsmittel</b>	Soweit möglich sind Werkzeuge und Arbeitsmittel so bereitzustellen, dass sie personenbezogen verwendet werden können. Falls mehrere Personen nacheinander ein Werkzeug bzw. ein Arbeitsmittel verwenden müssen, sind die Oberflächen, die berührt werden (Griffe etc.) vor Gebrauch zu reinigen. Unter Umständen können auch kurzzeitig Einweghandschuhe verwendet werden, sofern die Arbeit damit gefahrlos möglich ist (Einzugs- und Fanggefahren müssen ausgeschlossen sein)	
<b>Persönliche Arbeitskleidung</b>	Es ist sicherzustellen, dass Arbeitskleidung regelmäßig gereinigt und hygienisch, getrennt von der Alltagskleidung aufbewahrt wird.	
<b>Zutritt Betriebsfremder</b>	Der Zutritt betriebsfremder Personen ist auf das erforderliche Minimum zu beschränken. Die Personen sind über die einzuhaltenden Maßnahmen des Infektionsschutzes zu unterweisen. Der Zutritt und das Verlassen sind zu dokumentieren.	
<b>Krankmeldung</b>	Die Beschäftigten sind darüber zu unterweisen, dass sie nicht zur Arbeit kommen, wenn sie sich krank fühlen, sondern eine ärztliche Abklärung vor einem Wiederantritt der Arbeit erforderlich ist. Sie sind außerdem darüber zu informieren, dass dann, wenn entsprechende Krankheitssymptome während der Arbeitszeit auftreten, die Arbeit umgehend einzustellen ist.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fieber, Husten und Atemnot können Anzeichen für eine Infektion mit dem Coronavirus sein. Die betroffene Person sollte sich umgehend zunächst telefonisch zur Abklärung an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt (<a href="http://www.rki.de/mein-gesundheitsamt">www.rki.de/mein-gesundheitsamt</a>) vor Ort wenden. Die telefonischen Kontaktdaten müssen vom Gastgeber zur Verfügung gestellt werden.</li> <li>• Wenn vorhanden (in größeren Anlagen) Information durch den Gast an die Beherbergungsleitung.</li> <li>• Sollte die Erkrankung mit dem Coronavirus bestätigt werden, gelten die RKI-Hinweise bei bestätigter Erkrankung.</li> </ul>
<b>Pandemieplan</b>	Es gibt einen betrieblichen Pandemieplan, in dem Maßnahmen festgelegt sind, um Verdachtsfälle abzuklären und bei bestätigten Infektionen Kontaktpersonen ermitteln und informieren zu können.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Gast sollte zusätzlich Informationen über coronaspezifische wichtige Kontakte vor Ort (Ärzte, Apotheken, Gesundheitsamt, ggf. Taxi) erhalten.</li> <li>• Es wird empfohlen, bei der Ankunft bzw. vor Beginn einer Veranstaltung eine freiwillige Erklärung der Gäste über die Freiheit von Coronabedingten Krankheitssymptomen zu erbitten.</li> <li>• Hilfestellung bei Symptomen gibt darüber hinaus der "<b>Notfallplan für Unterkunftsanbieter</b>".</li> <li>• Infos und Vorlagen: <a href="https://tourismus.mv/artikel/schutzstandards-fuer-die-branche">https://tourismus.mv/artikel/schutzstandards-fuer-die-branche</a>.</li> </ul>
<b>Unterweisung</b>	Unterweisung der Beschäftigten und Hinweise an Kunden/Gäste über die Wichtigkeit der Maßnahmen und Apell, diese unbedingt im eigenen Interesse und aus Kollegialität einzuhalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hinweisschilder zu Coronabedingten Abläufen und Verhaltensweisen gut sichtbar anbringen.</li> <li>• Der Gast wird über die spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln im Ferienobjekt informiert, z.B. welche Regeln gelten in Gemeinschaftsbereichen (Abstand, ggf. auch zeitliche Entzerrung), welche Bereiche sind vorübergehend geschlossen, wo muss eine Mund-Nase-Bedeckung getragen werden.</li> </ul>

# SARS-CoV-2 - Schutzstandards Branche: Ferienunterkünfte (Ferienhäuser, -wohnungen, -zimmer)

siehe auch: "Schutzstandards Gastronomie", "Kindereinrichtungen"

Stand: 30.10.2020 - 10:00

## Grundlagen (u. a.):

- **Bundesministerium für Arbeit und Soziales:** SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard (<https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF/Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf>)
- **Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN):** Ergänzung der Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards, Branche: Gastgewerbe ([https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&elD=sixomc\\_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4df8f55f0ce2130f440](https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&elD=sixomc_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4df8f55f0ce2130f440))
- **Deutscher Tourismusverband e. V., Deutscher Ferienhausverband e. V.:** Orientierungshilfe zur Wiedereröffnung von Ferienunterkünften in Corona-Zeiten (<https://docs.google.com/document/d/13KUy9VWVYDxU8gThN0LtoLzIz-6oyG3Fsk2qPQjDGgYI>)
- **Tourismusverein Rostock & Warnemünde/Rostocker Touristiker:** Positionspapier „Wirtschaftliche Tätigkeit in Hotellerie und Gastronomie im Bundesland MV sukzessive wiederherstellen“
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Hinweise für Wellness-Einrichtungen, Stand: 10/2020-V3 ([https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene\\_Umweltmedizin/Wasserhygiene/](https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene_Umweltmedizin/Wasserhygiene/))
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Stellungnahme zum Dokument vom 13.05.2020 - 09:36

<b>Gefährdung</b>	<b>Infektion mit dem SARS-CoV-2-Virus (Corona-Virus-Erkrankung, Covid-19) durch infizierte</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolleginnen / Kollegen</li> <li>• betriebsfremde Personen (Lieferanten, Fremdfirmenmitarbeiter)</li> <li>• Kunden / Gäste</li> </ul>	
<b>Maßnahmen</b>	<b>SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard allgemein</b>	<b>(C) Hinweise Ferienunterkünfte: Für Gäste</b>
<b>Beschränkung Öffnung/ Auslastung</b>		• <b>Aktuell geltende Verbote oder Einschränkungen der Beherbergung entsprechend der Corona-Bestimmungen sind zu beachten.</b>
<b>Nachverfolgbarkeit Reservierung Empfang</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorabinformation an Gäste, dass keine Anreise bei akuter Atemwegssymptomatik erfolgen soll.</li> <li>• vorab verbindliche Buchung notwendig.</li> <li>• Dokumentation der Kontaktdaten der Gäste für eine mögliche Nachverfolgung von Kontaktpersonen.</li> <li>• Prüfung der Daten auf Plausibilität und Vollständigkeit. Bei Verweigerung oder offenkundig falschen Angaben ist die betreffende Person von der Leistungserbringung auszuschließen.</li> <li>• Empfehlung zur Erfassung von (freiwilligen) Angaben zu möglichen Corona-Symptomen, Herkunft aus Risikogebieten und Kontakten zu Corona-Infizierten Personen.</li> </ul>
<b>ABSTANDSREGELN</b>		
<b>Abstand</b>	Die betrieblichen Abläufe sind so zu gestalten, dass zwischen Personen ein Abstand von mind. 1,50 m eingehalten wird. Dies gilt für alle betrieblichen Bereiche einschließlich der Verkehrswege, Sanitär- und Pausenräume.	
<b>Abtrennungen</b>	Kann der Abstand von 1,50 m nicht eingehalten werden, ist zur Vermeidung der Infektionsübertragung eine räumliche Trennung zwischen den jeweiligen Arbeitsplätzen vorzusehen (z. B. ausreichend hohe Barrieren aus durchsichtigem Material wie Plexiglas o. ä.)	
<b>Mund-Nase-Bedeckung</b>	Ist bei bestimmten Tätigkeiten ein ausreichender Abstand bzw. eine Abtrennung aus betriebstechnischen Gründen nicht möglich, sind den Beschäftigten Mund-Nase-Bedeckungen in ausreichender Anzahl zur Verfügung zu stellen. Die Beschäftigten sind über die richtige Verwendung, die maximale Tragedauer sowie die Pflege der Mund-Nase-Bedeckungen zu unterweisen.	• Für Gäste besteht die Pflicht, in Innenbereichen mit Publikumsverkehr eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen.
<b>HYGIENEMASSNAHMEN</b>		
<b>Hygienemaßnahmen</b>	Die Beschäftigten sind über die allgemeinen Hygienemaßnahmen zu unterweisen, insbesondere über das richtige Händewaschen einschließlich Hautpflege, falls erforderlich über die Händedesinfektion sowie die Nies- und Hust-Etikette. Die entsprechenden Einrichtungen (Waschbecken, hautverträgliche Reinigungsmittel, Einweghandtücher, Hautpflegemittel, ggf. Desinfektionsmittel) sind in ausreichender Zahl zur Verfügung zu stellen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Am Waschbecken (möglichst Bad und Küche) ausreichend Flüssigseife und Papierhandtücher / Küchentücher bereitstellen.</li> <li>• benutzte Taschentücher, Masken und Handschuhe angemessen entsorgen, indem diese in einem verschlossenen Plastikbeutel in der Restmülltonne entsorgt werden.</li> <li>• Gemeinschaftsbereiche, vor allem Innenbereiche, sollten besonders häufig gereinigt werden. Zusätzlich ist die geltende Rechtsverordnung des Bundeslandes zu berücksichtigen. Das gilt vor allem für sensible Bereiche wie Pool, Sauna o.ä.</li> </ul>
<b>Handkontakt</b>	Ein direkter Handkontakt zwischen Personen (Händeschütteln, Übergabe von Gegenständen) ist zu vermeiden.	nach Möglichkeit kontaktlose Zahlungsverfahren nutzen.
<b>Reinigen &amp; Lüften</b>	Es ist sicherzustellen, dass Arbeits-, Sanitär- und Pausenräume regelmäßig gereinigt und gelüftet werden. Lüftungsanlagen bzw. raumlufttechnische Anlagen (RLT) sind fachkundig zu betreiben, Filter sind regelmäßig zu reinigen bzw. zu tauschen	• In geschlossenen Räumen kann die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen. Regelmäßiges Lüften dient der Hygiene und fördert die Luftqualität. Durch das Lüften wird die Zahl möglicherweise in der Luft vorhandener erregender, feinsten Tröpfchen reduziert.

# SARS-CoV-2 - Schutzstandards Branche: Ferienunterkünfte (Ferienhäuser, -wohnungen, -zimmer)

siehe auch: "Schutzstandards Gastronomie", "Kindereinrichtungen"

Stand: 30.10.2020 - 10:00

## Grundlagen (u. a.):

- **Bundesministerium für Arbeit und Soziales:** SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard (<https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF/Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf>)
- **Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe (BGN):** Ergänzung der Gefährdungsbeurteilung im Sinne des SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards, Branche: Gastgewerbe ([https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&eID=sixomc\\_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440](https://www.bgn.de/?storage=3&identifizier=%2F604535&eID=sixomc_filecontent&hmac=c6106a15cfc724f342b5f4fd8f55f0ce2130f440))
- **Deutscher Tourismusverband e. V., Deutscher Ferienhausverband e. V.:** Orientierungshilfe zur Wiedereröffnung von Ferienunterkünften in Corona-Zeiten (<https://docs.google.com/document/d/13KUY9VWYDxU8gThN0LtoLzZ-6oyG3Fsk2qPQjDGgYI>)
- **Tourismusverein Rostock & Warnemünde/Rostocker Touristiker:** Positionspapier „Wirtschaftliche Tätigkeit in Hotellerie und Gastronomie im Bundesland MV sukzessive wiederherstellen“
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Hinweise für Wellness-Einrichtungen, Stand: 10/2020-V3 ([https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene\\_Umweltmedizin/Wasserhygiene/](https://www.lagus.mv-regierung.de/Gesundheit/Umwelthygiene_Umweltmedizin/Wasserhygiene/))
- **Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V (LAGuS):** Stellungnahme zum Dokument vom 13.05.2020 - 09:36

<b>Gefährdung</b>	<b>Infektion mit dem SARS-CoV-2-Virus (Corona-Virus-Erkrankung, Covid-19) durch infizierte</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolleginnen / Kollegen</li> <li>• betriebsfremde Personen (Lieferanten, Fremdfirmenmitarbeiter)</li> <li>• Kunden / Gäste</li> </ul>	
<b>Maßnahmen</b>	<b>SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard allgemein</b>	<b>(C) Hinweise Ferienunterkünfte: Für Gäste</b>
<b>ARBEITSSCHUTZ</b>		
<b>Persönliche Schutzausrüstung</b>	Falls Persönliche Schutzausrüstung (PSA) zu tragen ist (z. B. Schutzhandschuhe, Gesichtsschutz), muss diese bei Mehrfachnutzung für jeden Beschäftigten einzeln (personenbezogen mit Kennzeichnung) bereitgestellt werden. Für die Wiederaufbereitung ist ein desinfizierendes Verfahren anzuwenden.	
<b>Persönliche Arbeitsmittel</b>	Soweit möglich sind Werkzeuge und Arbeitsmittel so bereitzustellen, dass sie personenbezogen verwendet werden können. Falls mehrere Personen nacheinander ein Werkzeug bzw. ein Arbeitsmittel verwenden müssen, sind die Oberflächen, die berührt werden (Griffe etc.) vor Gebrauch zu reinigen. Unter Umständen können auch kurzzeitig Einweghandschuhe verwendet werden, sofern die Arbeit damit gefahrlos möglich ist (Einzugs- und Fanggefahren müssen ausgeschlossen sein)	
<b>Persönliche Arbeitskleidung</b>	Es ist sicherzustellen, dass Arbeitskleidung regelmäßig gereinigt und hygienisch, getrennt von der Alltagskleidung aufbewahrt wird.	
<b>Zutritt Betriebsfremder</b>	Der Zutritt betriebsfremder Personen ist auf das erforderliche Minimum zu beschränken. Die Personen sind über die einzuhaltenen Maßnahmen des Infektionsschutzes zu unterweisen. Der Zutritt und das Verlassen sind zu dokumentieren.	
<b>Krankmeldung</b>	Die Beschäftigten sind darüber zu unterweisen, dass sie nicht zur Arbeit kommen, wenn sie sich krank fühlen, sondern eine ärztliche Abklärung vor einem Wiederantritt der Arbeit erforderlich ist. Sie sind außerdem darüber zu informieren, dass dann, wenn entsprechende Krankheitssymptome während der Arbeitszeit auftreten, die Arbeit umgehend einzustellen ist.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fieber, Husten und Atemnot können Anzeichen für eine Infektion mit dem Coronavirus sein. Gäste sollten sich umgehend zunächst telefonisch zur Abklärung an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt (<a href="http://www.rki.de/mein-gesundheitsamt">www.rki.de/mein-gesundheitsamt</a>) vor Ort wenden.</li> <li>• Wenn vorhanden (in größeren Anlagen) Information an die Beherbergungsleitung.</li> </ul>
<b>Pandemieplan</b>	Es gibt einen betrieblichen Pandemieplan, in dem Maßnahmen festgelegt sind, um Verdachtsfälle abzuklären und bei bestätigten Infektionen Kontaktpersonen ermitteln und informieren zu können.	Gäste können gebeten werden, freiwillige Informationen zum Ausschluss einer bestehenden COVID19-Erkrankung, zur Anreise aus Risikogebieten oder Kontakt zu COVID19-Infizierten anzugeben. Damit helfen sie mit, mögliche Corona-Ausbrüche zu verhindern.
<b>Unterweisung</b>	Unterweisung der Beschäftigten und Hinweise an Kunden/Gäste über die Wichtigkeit der Maßnahmen und Appell, diese unbedingt im eigenen Interesse und aus Kollegialität einzuhalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hinweisschilder zu Coronabedingten Abläufen und Verhaltensweisen beachten!</li> <li>• Der Gast wird gebeten, sich über die spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln im Ferienobjekt zu informieren, z.B. welche Regeln gelten in Gemeinschaftsbereichen (Abstand, ggf. auch zeitliche Entzerrung), welche Bereiche sind vorübergehend geschlossen, wo muss eine Mund-Nase-Bedeckung getragen werden.</li> </ul>